



FAQ - Perguntas e Respostas

Para me cadastrar na Plataforma do SOMOS Business preciso de CPF ou CNPJ?

Nesse momento, somente com o **CPF**. O SOMOS Business é uma plataforma de negócios e contatos para profissionais de diversas áreas, segmentos e gerações. E ainda, profissionais liberais, executivos, empresários, empreendedores, etc.

Preciso contratar um Plano para participar do SOMOS Business?

Sim! A Plataforma SOMOS Business disponibiliza aos seus usuários **4 tipos de planos pagos e 1 gratuito**. Acesse nosso site www.somosbusiness.com.br ou baixe nosso aplicativo, disponível para **Android** e **IOS**.

O SOMOS Business tem alguma porcentagem na participação de relações comerciais ou corretagem dos serviços e produtos realizados entre os usuários através da plataforma?

Não participamos da corretagem e relação comercial entre os usuários. Não recebemos nenhum tipo de comissão nas negociações realizadas. O papel do SOMOS Business é conectar os profissionais, ajudar e colaborar nas oportunidades de negócios e contatos, mas sem nenhuma intermediação ou responsabilidade nas relações comerciais dentro da plataforma. Para maiores informações e dúvidas acesse nosso **Termos e Condições de Uso** que encontra-se disponível em nossa plataforma e aplicativo.

O App do SOMOS Business está disponível em quais sistemas operacionais para mobile?

O app está disponível nas versões **Android** e **iOS**. Basta acessar a **Play Store** ou **Apple Store** e procurar por Somos Business. Depois clique em **INSTALAR** e em **ACEITAR** as permissões necessárias para instalação.

Como faço meu cadastro na plataforma ou App SOMOS Business?

1. Acesse nosso site www.somosbusiness.com.br, clique em **ENTRAR** ou no **CADASTRE-SE** no plano que mais lhe agrada. Temos disponível também nosso aplicativo na **Play Store** ou **Apple Store**, procurando pelo (Somos Business).
2. Escolha um dos planos que mais se enquadra ao seu perfil atual, preencha os dados solicitados no formulário de cadastro e clique nos **Termos e Condições de Uso**. Na sequência será enviada uma mensagem ao e-mail de cadastro com um link de



confirmação, informando o seu Login e Senha. Por isso, verifique a sua caixa de entrada, inclusive a caixa de Spam. Você precisará clicar no link da mensagem para confirmar e finalizar o seu cadastro. Caso tenha dúvidas envie-nos um e-mail para contato@somosbusiness.com.br

Já tenho meu cadastro, como faço para utilizar a Plataforma ou App?

1. Faça o login e senha em sua conta e pronto, você já pode utilizar a plataforma e ou App SOMOS Business, postando na sua **Timeline**, curtindo e comentando os posts, interagindo com outros usuários, compartilhando seu perfil, e até mesmo participando do bate papo através do nosso chat on-line.

2. Acessando o Menu de Serviços você terá acesso aos canais de: Compra, Venda & Locação, Convênios, Cupons, Cursos, Eventos e Palestras, Jovem Aprendiz, Investidores, Novos Desafios, dentre outros.

Esqueci minha senha. Como posso recuperá-la?

Pela versão web, na parte inferior da tela principal de Cadastro / Login, clique em "Perdi minha Senha". Será enviado um e-mail para definição de uma nova senha.

Quando passo a receber alguns benefícios exclusivos do meu Plano de Assinatura SOMOS Business?

Assim que você concluir sua assinatura na plataforma SOMOS Business, você receberá um e-mail de confirmação do seu cadastro. Posteriormente um novo e-mail do nosso sistema financeiro informando a aprovação do pagamento. O acesso ao conteúdo referente ao seu plano estará disponível em 24 horas à partir da confirmação no nosso sistema financeiro.

Estou com dificuldade no acesso à Plataforma Web / Aplicativo. Como devo proceder?

Por favor, descreva sua dúvida ou dificuldade através do nosso e-mail:

contato@somosbusiness.com.br, que nossa equipe irá ajudá-lo o mais breve possível.

Assinei o Plano Semestral ou Anual. Minha assinatura será renovada automaticamente?

Sim, mas caso prefira cancelar, entre em contato conosco através do e-mail contato@somosbusiness.com.br com pelo menos **30 dias de antecedência** da contagem do cancelamento no **plano semestral** e **60 dias de antecedência** no **plano anual**, para que possamos processar o cancelamento antes da renovação automática conforme o **Termos e Condições de Uso** vigente no momento de sua assinatura.



Assinei um plano, mas gostaria de alterá-lo. Como faço?

Entre em contato com o SOMOS Business através do e-mail: contato@somosbusiness.com.br e faça a sua solicitação que iremos providenciar.

Como altero meus dados cadastrais?

Após o login na plataforma, acesse sua conta e clique na opção "Editar Perfil".

Como cancelo minha assinatura do SOMOS Business?

Solicitamos acessar o Termo e Condições de Uso ou entre em contato conosco através do e-mail: contato@somosbusiness.com.br que nossa equipe irá ajudá-lo.

O que será exibido no canal SOMOS Business?

Vamos registrar os eventos, rodadas de negócios, fazer entrevistas com profissionais e autoridades em diversos segmentos, áreas de atuação e gerações.

Aonde encontro as fotos dos eventos? Quando saberei sobre os Eventos, Rodadas de Negócios e Cafés de Negócios do SOMOS Business?

Informaremos todos nossos eventos, rodadas de negócios e cafés, através da nossa Agenda que encontra-se em nosso site, bem como todas as fotos destes eventos.

Qualquer dúvida, informação, críticas ou sugestões como devo fazer?

Envie-nos um e-mail: contato@somosbusiness.com.br

Informações Importantes!

Existe uma diferença quando estamos falando de tecnologia na versão web e aplicativo, sabe porquê? Como todos os aplicativos do mercado algumas ferramentas estão na web e não estão no Aplicativo. Ou seja, tudo que está **no aplicativo está em nossa plataforma web, mas nem tudo que está na plataforma web está no aplicativo**. Qualquer dúvida entre em contato conosco através do nosso e-mail: contato@somosbusiness.com.br

- Qualquer dúvida referente as regras da plataforma, acesse o **Termos de Condições e Uso**;
- Na versão **iOS**, os usuários somente conseguirão adquirir os planos de assinaturas (**Private / Premium / Executive / Standard**) através da plataforma web. Após a confirmação do pagamento do plano escolhido, poderá ser feito o download do aplicativo e acessar normalmente seu plano pelo **IPhone**. No caso de se optar pelo plano **Free**, pode ser feito o download e acessar normalmente no momento em que instalar.



- Alterar sua foto do perfil somente através da plataforma web;
- Alterar a imagem do grupo somente através da plataforma web;
- A plataforma web e aplicativo permite adicionar textos, imagens, curtir e comentar;
- Áudio e vídeo não são permitidos serem postados nesta versão;
- Nosso sistema tem ampla segurança nos seus dados;
- Após adquirir seu plano de assinatura e cadastrar seu cartão de crédito, o valor da mensalidade do seu plano será debitada automaticamente no sistema de recorrência;
- Grupos de negócios criados dentro da plataforma só poderão ter um administrador;
- Imagem do grupo que você criou só poderá ser adicionada ou alterada pela web;
- Chat on-line somente na plataforma web;
- Convidar amigos(as) para fazer parte do SOMOS Business é muito fácil pelo aplicativo. Entre em Editar e na sequência clique no botão Compartilhar.

Benefícios SOMOS Business para o seu negócio

O SOMOS Business é um portal de oportunidades, negócios e contatos, buscando facilitar e conectar os profissionais de todas as gerações e áreas de atuação mantendo um networking constante e rápido entre os profissionais.

- O SOMOS Business será divulgado nos meios digitais e em todas as Mídias Sociais.
- **Timeline** para a veiculação da sua empresa, site e informações, podendo apresentar seu negócio, utilizar fotos, descrição dos serviços e produtos. E ainda encaminhar os visitantes para o seu canal de comunicação como site, suas mídias sociais, e-mail, telefone e outros.
- Você terá a possibilidade de fazer seu marketing pessoal com possibilidade de realizar negócios e contatos. E ainda, com diversos profissionais, segmentos e gerações.
- Acesso a benefícios exclusivos, eventos presenciais, rodadas de negócios e muito mais.

Sucesso e Bons Negócios!

Venha fazer parte dessa experiência SOMOS Business.

